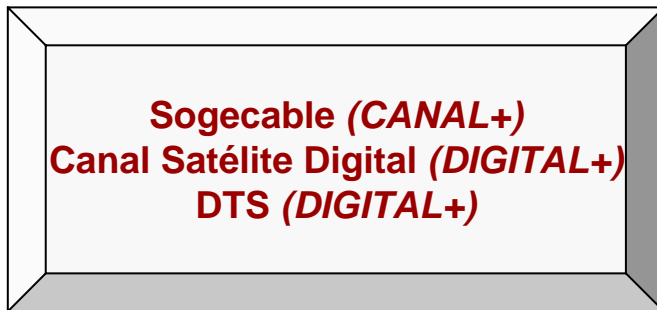
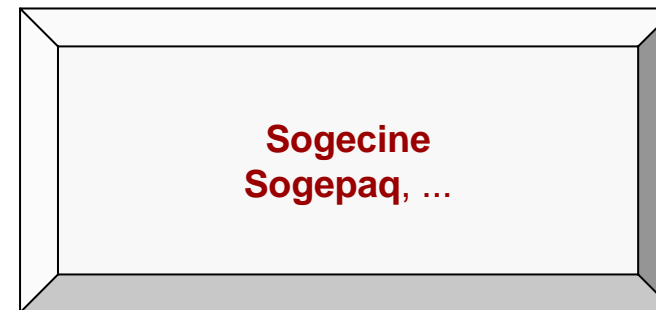


INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE RRHH

CUADRO DE MANDO



Fundado en 1989, Sogecable es el grupo líder de TV de pago en España, el 3º en Europa y el primero en introducir la TV digital y los servicios interactivos en el mercado de comunicación español.

TELEVISIÓN DE PAGO**CANALES TEMÁTICOS****PRODUCCIÓN Y GESTIÓN DE DERECHOS DEPORTIVOS Y CINEMATOGRAFICOS**

INTERNET: Plataforma Logística de los usuarios de Sogecable, ...

Funciones principales de la Dirección de RRHH:

1. Gestión de nóminas
2. Elaboración de presupuestos
3. Selección
4. Contratación
5. Informes de plantilla

SE ADMINISTRAN LOS RRHH, NO SE GESTIONAN

En 1997 nace Canal Satélite (analógico) y con él otras empresas que en el futuro constituirían el Grupo Sogecable, como la Compañía Independiente de televisión, S.L., Cinemanía, CNN+, etc..., obligando a una importante reestructuración organizativa, centralizando servicios corporativos (área económico financiera, asesoría jurídica, RRHH, etc...)

NECESIDAD DE GESTIONAR DE RRHH



MEDIR



INFORMACIÓN DE GESTIÓN

AÑO 2001: PLANTEAMIENTO DE CUADRO DE MANDO



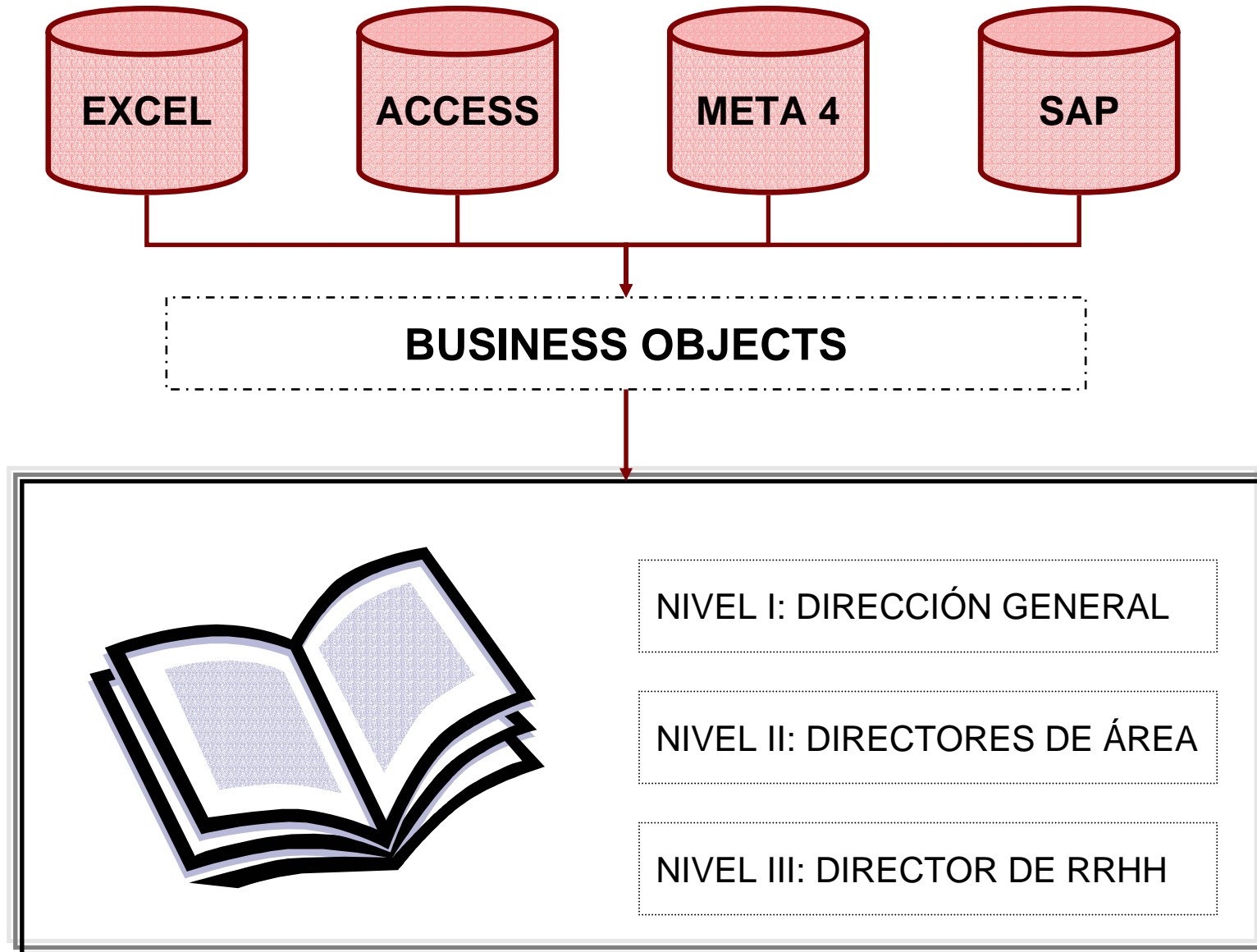
NACE COMO PROYECTO **ESTRELLA** DE LA DIRECCIÓN DE RRHH
AL QUE SE DESTINA GRAN CANTIDAD DE RECURSOS HUMANOS
Y ECONÓMICOS

MEDIO DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN

DIRECTOR GENERAL

DIRECTORES DE ÁREA

DIRECTOR DE RRHH



1. No se implica a la Dirección General en el proyecto ni conocemos sus requerimientos de información para establecer la estrategia.

2. Se genera gran cantidad de información no relevante.

3. Gran cantidad de decisiones las toma la consultora responsable del proyecto.

4. No se considera el grado de dificultad de extracción de los datos.

5. No se implica a la plantilla de la Dirección de RRHH.

6. Los informes son cerrados e invariables en el tiempo.

7. Siempre aparece algún gráfico sin datos.

FASE DE ESTANCAMIENTO



FRUSTRACIÓN



FRACASO DEL PROYECTO



AÑO 2003: INTEGRACIÓN CON VÍA DIGITAL

¿CON QUÉ RECURSOS HUMANOS CUENTA VÍA DIGITAL?

¿CUÁLES SON LOS PERFILES DE LOS TRABAJADORES?

¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA?

¿CÓMO PLANIFICAMOS LA INTEGRACIÓN?

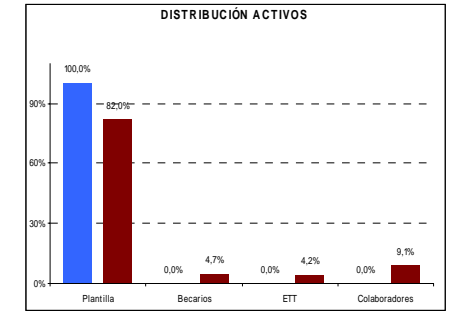
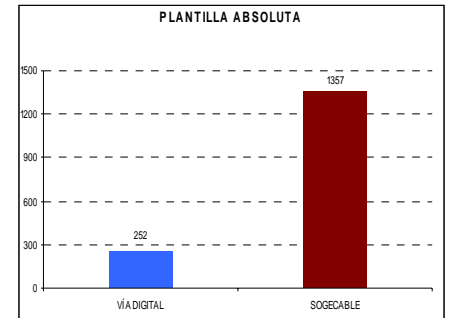


CUADRO DE MANDO PARALELO SOGECABLE - VÍA DIGITAL

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Nº Direcciones Generales
 Plantilla absoluta y media
 Nº becarios, ETT y colaboradores
 Distribución de activos
 Nº de niveles jerárquico
 Distribución por colectivos
 Nº puestos de trabajo descritos
 Nº ocupantes por puesto...

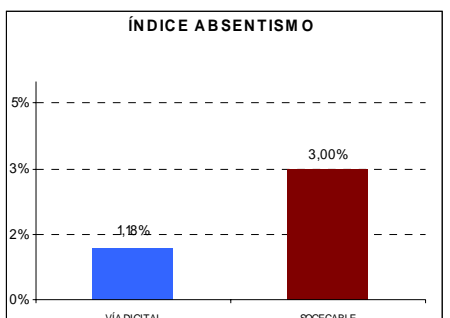
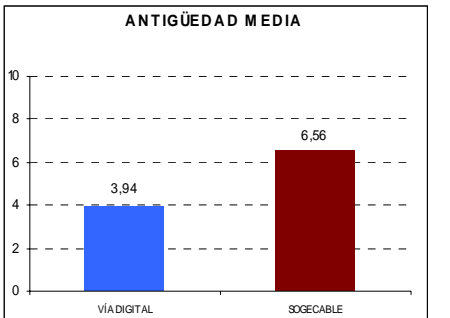
SOGECABLE – VÍA DIGITAL



RATIOS DE PLANTILLA

Antigüedad media
 Edad media
 Índice de absentismo
 Distribución de sexos
 Distribución por Grupo Profesional
 Nº bajas voluntarias
 Nº bajas incentivadas...

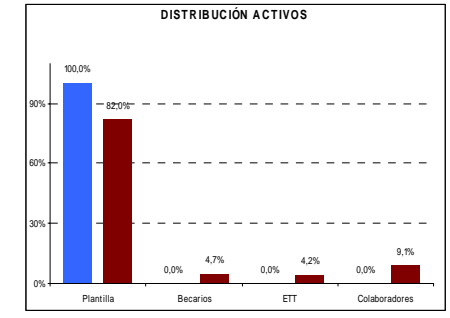
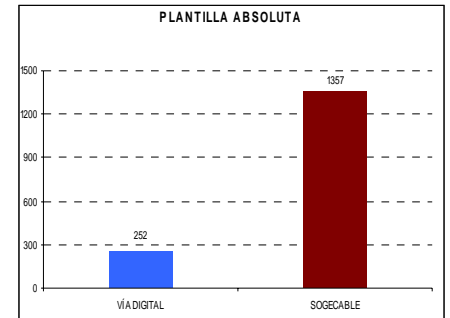
SOGECABLE – VÍA DIGITAL



CONTRATACIÓN Y COMPENSACIÓN

Distribución de contratos según jornada
 Distribución de contratos según duración
 % empleados con variable comercial
 % empleados con bonus/incentivos...

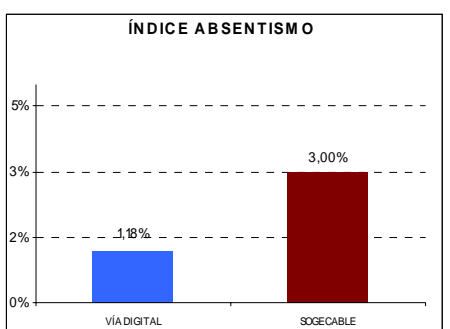
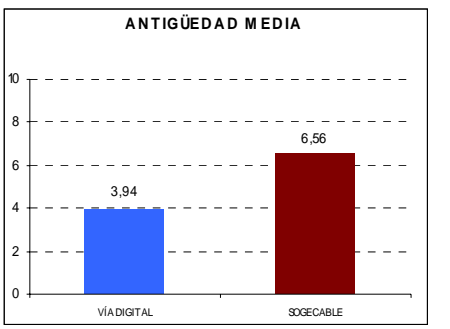
SOGECABLE – VÍA DIGITAL

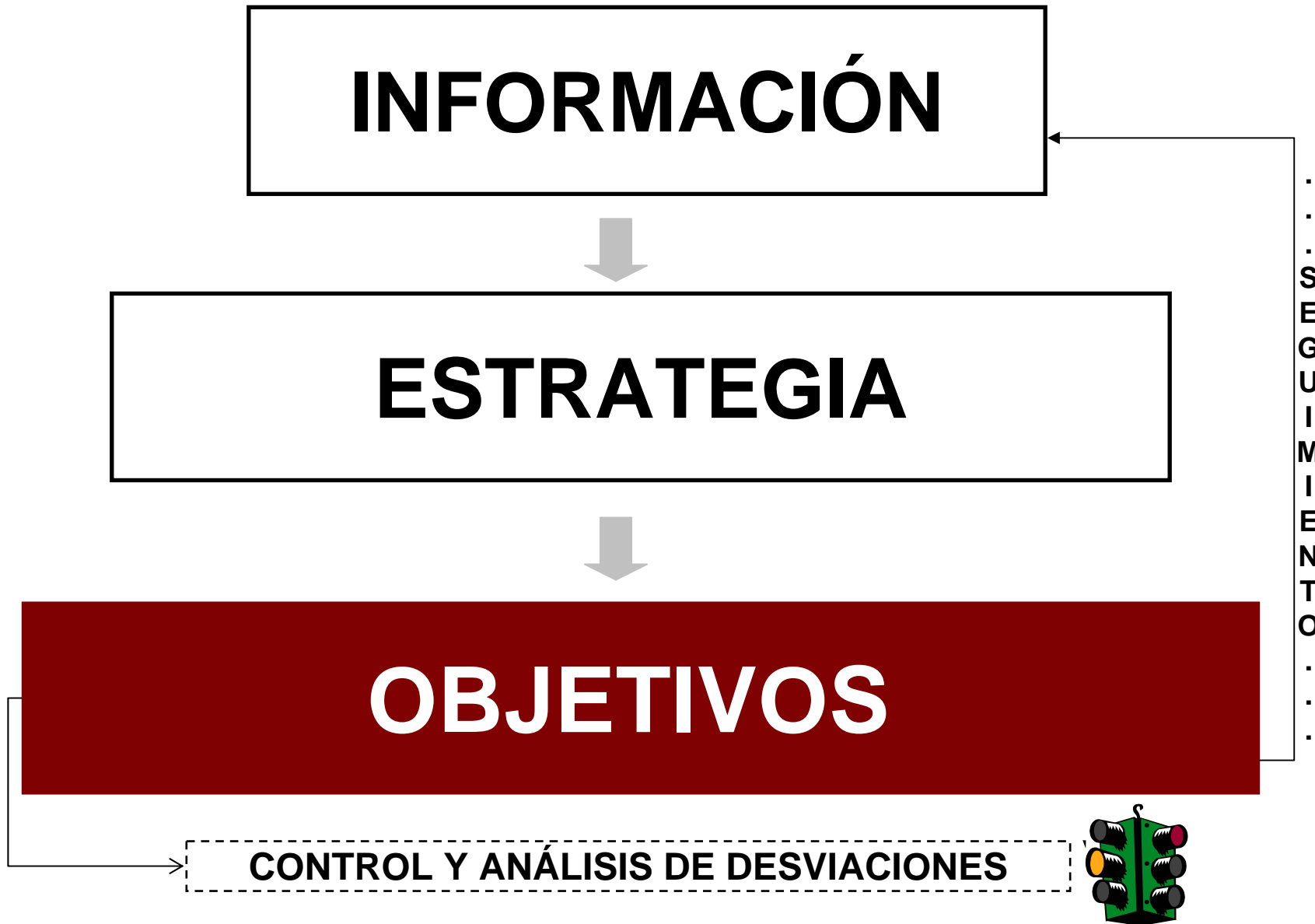


ESTRUCTURA SALARIAL

Mediana salarial por empresa
 Mediana salarial por colectivo
 Salarios por encima de convenio
 N° y naturaleza de complementos
 N° incrementos por encima de convenio...

SOGECABLE – VÍA DIGITAL







ÁREA
CRÍTICA DE GESTIÓN

= f (Indicadores Clave de Éxito)



INFORMES

ORGANIZADOS

NORMALIZADOS

PROGRAMADOS

GUÍA BÁSICA DE GESTIÓN DE LA EMPRESA