

Política de protección de datos de HOLA, S.A.

Hola, S.A. considera como objetivo básico garantizar la privacidad y confidencialidad de los datos de carácter personal de sus Usuarios recabados a través de cualquier sistema que permita la transmisión de datos (en adelante, los "Datos de Carácter Personal"). Por consiguiente, manifiesta su compromiso de cumplimiento con la legislación que en esta materia se encuentre en cada momento vigente.

1 Titularidad del fichero

Hola, S.A. (en adelante, "¡Hola!") sociedad constituida en España, con domicilio en Madrid, en la calle Miguel Ángel, número 1, código postal 28010, con C.I.F. A-28145365; inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 2.023, Libro 1.408 de la sección 3ª, es la entidad titular del fichero al que se incorporan sus Datos de Carácter Personal (en adelante, "Fichero de Datos de Carácter Personal"), así como la responsable del tratamiento de los mismos.

2 Recogida y tratamiento

2.1 Datos de Carácter Personal

2.1.1 ¡Hola! recabará los Datos de Carácter Personal de los Usuarios, a través de formularios en línea, vía Internet. Los Datos de Carácter Personal recabados, en función de cada caso podrán ser, entre otros: nombre, apellidos, edad, correo electrónico, país de residencia, nacionalidad, ocupación, y conexión de acceso. Asimismo, en el caso de la contratación de servicios y contenidos exclusivos o Premium, ¡Hola! podrá solicitar al Usuario determinados datos de carácter bancario.

2.1.2 Los Usuarios, expresa e inequívocamente, prestan su consentimiento para que los Datos de Carácter Personal se incorporen al Fichero de Datos de Carácter Personal ubicado en Madrid, en la calle Miguel Ángel, número 1, código postal 28010, y que cumplirá con las exigencias de la legislación vigente aplicable en España. La existencia y características del Fichero de Datos de Carácter Personal han sido comunicadas a la Agencia de Protección de Datos.

2.2 Finalidades

La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los Datos de Carácter Personal será:

- (1) La ejecución, el mantenimiento y gestión de cualesquiera relaciones contractuales que pudieran mantener ¡Hola! y el Usuario, y/o, en su caso, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios de ¡Hola! que fuesen solicitados por éstos y, en su caso, la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con los mismos y el envío de actualizaciones.
- (2) El envío de información técnica, operativa, publicitaria, promocional o autopromocional, relativa a los propios servicios de ¡Hola! y a los productos y servicios de terceros.
- (3) El envío de formularios de encuestas, que el Usuario no está obligado a contestar.
- (4) La realización y estudios internos sobre datos demográficos, intereses y comportamientos de los Usuarios.

2.3 Encargados del Tratamiento

¡Hola! podrá contratar con cualquier persona física o jurídica para que, sólo o conjuntamente con otros, trate los Datos de Carácter Personal por cuenta de ¡Hola!. Esta prestación de servicios estará regulada en un contrato, que constará por escrito, en el cual se establecerá expresamente que el tercero llevará a cabo el tratamiento conforme a las instrucciones de ¡Hola!, respetando en todo momento la confidencialidad y privacidad de los mismos, conforme a lo establecido en la presente Política de Protección de Datos y a la legislación aplicable en cada momento.

2.4 Cesión y/o comunicación de información

¡Hola! no revelará datos personales a ningún tercero, salvo que el Usuario haya otorgado su consentimiento a dichos efectos, o concurra uno de los supuestos en los que la legislación permite dicha revelación.

3 Utilización de Cookies

¡Hola! podrá utilizar "cookies" cuando el Usuario navegue por cualquiera de sus páginas web.

Una "cookie" puede ser definida como un fichero de texto que un Sitio web almacena en el disco duro de su ordenador conteniendo información relativa al Usuario. Una vez que su navegador se cierra, la "cookie" implantada en el disco duro de su ordenador cesa de funcionar.

¡Hola! se reserva la facultad de utilizar sus "cookies" para lograr una mayor efectividad y eficacia de los servicios en línea que presta a los Usuarios.

Las ventajas que conlleva la aceptación de nuestras "cookies" se traduce en un ahorro de tiempo toda vez que el Usuario no tendrá que verificar el proceso de registro con carácter reiterativo. La ventaja adicional que proporcionan las "cookies" es que nos permiten rastrear y delimitar sus intereses con el objeto de facilitar su estancia en nuestro sitio web. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de "cookies", así como para impedir la instalación de "cookies" en su disco duro. Es importante que si no desea aceptar la implantación de "cookies", no olvide configurar su navegador en tal sentido. Aun cuando configurase su navegador en el sentido de rechazar la aceptación de "cookies", podrá navegar en nuestro sitio web siendo el único inconveniente la imposibilidad de participar en todos y cada uno de los servicios ofertados. ¡Hola! no asume responsabilidad alguna en cuanto a las "cookies" que terceras partes ajenas a nuestro servicio pudieran instalar en el disco duro de su ordenador.

4 Links

El presente sitio web incluye hipervínculos ("links") que le permiten trasladarse a otras páginas o sitios web. ¡Hola! no asume responsabilidad alguna en cuanto a las políticas de protección de datos que pudieran adoptarse en los mismos, aconsejando a los Usuarios se informen del contenido de las mismas. En cualquier caso, los Usuarios son plenamente conscientes de que la presente Política de Protección de Datos es de aplicación, única y exclusivamente a la información recogida en el presente sitio web.

5 Medidas de seguridad

¡Hola! garantiza la adopción de las medidas de índole técnico y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los Datos de Carácter Personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, siendo consciente el Usuario de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. Para más información en cuanto a la seguridad de los Datos de Carácter Personal puede acceder a la dirección electrónica www.hola.com/seguridad o dirigirse al buzón de correo electrónico protección_datos@hola.com.

6 Derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación

Aquellas personas físicas que hayan facilitado sus datos a ¡Hola!, podrán dirigirse a ésta, como responsable del Fichero de Datos de Carácter Personal, con el fin de poder ejercitar sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición respecto de los datos incorporados al Fichero de Datos de Carácter Personal.

Dado el carácter personalísimo de estos derechos, será necesario que el afectado acredite su identidad frente a ¡Hola!. ¡Hola! se reserva la facultad de adoptar las medidas que fueren pertinentes con el objeto de verificar su identidad.

6.1 El derecho de acceso

Podrá ejercitarse con una periodicidad anual, salvo interés legítimo acreditado. El Usuario deberá enviar una comunicación por escrito, y correo certificado, dirigida al Departamento de Atención al Cliente de ¡Hola! en la calle Miguel Ángel, número 1, código postal 28010 de Madrid. Una vez recibida la solicitud, ¡Hola! procederá a notificarle su decisión en los plazos establecidos en la legislación aplicable en cada momento.

6.2 Los derechos de oposición, rectificación y cancelación.

Podrán ejercitarse con arreglo a lo establecido en la legislación vigente. El Usuario deberá enviar una comunicación por escrito, y correo certificado, dirigida al Departamento de Atención al Cliente de ¡Hola! en la calle Miguel Ángel, número 1, Código Postal 28010 de Madrid. Una vez recibida la solicitud, ¡Hola! procederá a notificarle su decisión en los plazos establecidos en la legislación aplicable en cada momento. Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá rectificar y cancelar sus datos por sí mismo de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Generales y Particulares.

7 Pasarela de pago

Cualquier pago o transacción económica que se realice a través del sitio web que requiera al Usuario que facilite sus datos de tarjeta de crédito o débito se realizará a través de un sistema de pasarela de pagos gestionado directa y exclusivamente por la entidad bancaria con la que ¡Hola! haya concertado su

implementación. En tal caso, será la entidad bancaria quien acceda y trate dichos datos a los únicos efectos de abonar las cantidades adeudadas. ¡Hola! no tendrá acceso alguno a dichos datos.

8 Cambio de normativa

¡Hola! se reserva el derecho de modificar la presente Política de Protección de Datos con el objeto de adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales, así como, a las que pudieran derivarse de códigos tipo existentes en la materia o por motivos estratégicos y/o corporativos. Todo ello, sin perjuicio de reclamar el consentimiento necesario de los afectados para realizar los tratamientos requeridos, cuando éste no se considerase otorgado con arreglo a los términos de la presente Política de Protección de Datos.

9 Más información

Cualquier duda, pregunta o comentario que pudiera albergar con referencia a la presente Política de Protección de Datos, no dude en hacérselas saber dirigiendo su comunicación o bien a la dirección de correo electrónico a protección_datos@hola.com, o dirigida al Departamento de Atención al Cliente, en la en la calle Miguel Ángel, número 1, código postal 28010 de Madrid, o por fax al número 91.700.07.16.