

## Vender en los gigantes de Internet

Pedro Sanz ([plsanz@gmail.com](mailto:plsanz@gmail.com))

Departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas



# Como vender en los gigantes de Internet

## Amazon

- Dos formas de vender en Amazon:
  - Amazon Seller
  - Amazon Vendor
- Pros
  - Acceso instantáneo a millones de usuarios
  - Confianza de los clientes
  - Montaje muy rápido → en 2 clicks subes catálogo



# Como vender en los gigantes de Internet

## Amazon

### ■ Contratas

- 20% en comisiones varias (con IVA)
- Puedes morir de éxito → más gastos de stock y gestión
- Aceptas la política de reclamaciones de Amazon  
→ El cliente siempre tiene razón llevado al extremo
- Competencia feroz  
→ Amazon la primera
  - Prioriza sus productos
  - También en Google → Tu tienda desaparece
  - Si no apareces en la 2 primeras hojas de búsqueda...



# Como vender en los gigantes de Internet

## Amazon

### ■ A la larga tienes un nuevo competidor

- Durante el registro te piden facturas de tus proveedores
  - Saben a quién compras y a qué precio
- Para subir productos te piden el código EAN, UPC o ISBN junto con la marca del producto
  - Saben exactamente el producto que vendes y quién lo fabrica



# Como vender en los gigantes de Internet

## Amazon

### ■ Si alguno de tus productos triunfa...

- Lo empieza a vender Amazon
- Aparece en la lista de productos de venta exclusiva de Amazon
- Si eres un intermediario, te saltan
- Tus clientes no son tuyos, son de Amazon
- El SEO que hayas hecho juega en tu contra
  - Contenido duplicado (Google Panda)
    - No van a banear a Amazon...
  - Descripciones, traducciones, nombres de productos, fotos...

Si eres un fabricante guay → Amazon Vendor



# Como vender en los gigantes de Internet

## Amazon

### ■ Rumores de competencia desleal

- Plagio de productos de éxito → AmazonBasics
- Valoraciones negativas falsas → Cierre de cuenta
- Borrado de mensajes en foros y baneo de cuentas
- Acusaciones de falsificaciones
  - Te piden facturas específicas de ese producto
  - Congelan tu cuenta (y tu dinero)
  - Posible cierre → Retirar dinero diariamente

[ + info ]

<https://jordioib.com/lo-no-te-cuentan-vender-amazon-alvaro-perez/>

<http://juanmacias.net/2012/09/el-peligro-de-los-marketplaces-caso-amazon-vs-toysrus/>



# Como vender en los gigantes de Internet

## Amazon

### ■ Amazon Vendor

- Te invitan a entrar → Para proveedores/fabricantes
- Objetivo → Vender a volumen
- Vendes directamente a Amazon
  - El precio lo pone Amazon
  - Te devuelven lo que no vendes → VIP
  - Canibalizas ventas en otros canales
  - Adelantas stock
    - Pago en 60/90 días
    - Problema si venden mucho ~ millones de €
  - Los clientes son 100% de Amazon
  - En general, Amazon te "mima": Páginas A+, Mejores estadísticas...



# Como vender en los gigantes de Internet

## Alibaba

- Cómo vender en Alibaba
  - Aliexpress → B2C
  - Alibaba → B2B → n° mínimo
- Ya hay acuerdos con plataformas chinas:
  - Acuerdo de Correos con Alibaba
  - <https://www.correostmall.es/>





# Como vender en los gigantes de Internet

## Alibaba

### ■ Alibaba

→ Ventas aparte del Marketplace

→ Límite de 50 productos

→ Por chat o email → Posibles estafas

→ No cobra comisiones

→ Productos fabricados bajo petición

→ Ingresos → Sello "Gold Supplier"

→ Certificación: básico, estándar y Premium

→ Más alto, más posicionamiento

→ No tienen que vender productos de calidad



## Alibaba

### ■ Aliexpress

→ Igual que en Alibaba

→ Añade un sistema de comentarios y evaluación



# Como vender en los gigantes de Internet

## Amazon

### ■ Programa de Afiliados de Amazon

→ Te dan una comisión si compran a través de tu enlace → Uso de referidos

<https://afiliados.amazon.es/help/operating/schedule>

→ Te puedes dar de alta en:

<https://afiliados.amazon.es/signup>

→ Necesitas tener un sitio web → Aunque la moda es luego redirigir a grupos de Telegram

Ej: <https://www.chollometro.com/>  
<https://t.me/Chollos>



# Como vender en los gigantes de Internet

## Amazon

- ¿Cómo funcionan los referidos ?

Ej: <https://www.amazon.es/gp/offer-listing/B0053FC8NY?ie=UTF8&tag=masterin-21>

- Aunque se les suele poner un acortador

<https://amzn.to/2PTUH7I>

- Dura 24 h de **todo** lo que compres en Amazon

- La cookie se sobrescribe  
→ Solo dura la última



# Como vender en los gigantes de Internet

## Amazon

→ Mínimo de 25 € , tras 1 mes →  
Evitar devoluciones

→ La compra debe entrar a través del  
referido del país correspondiente.

*Ej: Si alguien entra por tu referido de  
amazon.es y compra en amazon.com no  
hay comisión*

→ No se puede ganar más de 10 € por  
venta



# Como vender en los gigantes de Internet

## Amazon

- Marketing de Afiliados → Necesitan una razón para pasarse por tu web
- SEO → VIP
- Elegir bien la temática
  - Mejor conversión
  - Volumen Vs Nicho
- No puedes comprar desde tus propios enlaces



# Como vender en los gigantes de Internet

## Amazon

- Hay otros programas de afiliación
- Famosos → Aliexpress, eBay
- Belboon y Tradedoubler

<https://www.belboon.com/en/>

<https://www.tradedoubler.com/es/>



# Como vender en los gigantes de Internet

## Preguntas

Dudas, ruegos y preguntas





# Como vender en los gigantes de Internet

¡ A cerveclear !



**Pedro Sanz – [plsanz@gmail.com](mailto:plsanz@gmail.com)**

